PRIVACY POLICY – REVIEW CARDS

Ultimo aggiornamento: 30/08/2026

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito della piattaforma **Review Cards**, accessibile all'indirizzo `https://reviewcards.ambrasolutionsdev.it`, è:

Ambra Solutions S.r.l.
Via Portofino 12, Torino
P. IVA / C.F.: 13419890010
E-mail: info@ambrasolutions.it
PEC: : ambrasolutions@pecsicura.com

Il Titolare tratta i dati personali degli utenti nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018, e della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

La presente informativa descrive le modalità con cui Ambra Solutions S.r.l. tratta i dati personali degli utenti che utilizzano la piattaforma Review Cards, compresi gli utenti che consultano le pagine pubbliche associate alle card NFC.

L'informativa è resa ai sensi dell'articolo 13 del GDPR e deve essere consultata prima della registrazione alla piattaforma o, per quanto riguarda i dati raccolti durante la navigazione, prima dell'utilizzo dei relativi servizi.

2. Tipologie di dati personali trattati

Nell'ambito del funzionamento di Review Cards possono essere trattate le seguenti categorie di dati personali.

2.1 Dati forniti in fase di registrazione e gestione dell'account

Per la creazione e la gestione dell'account dell'attività possono essere raccolti:

- nome e cognome dell'utente;
- indirizzo e-mail;
- username;
- password;
- eventuali ulteriori informazioni necessarie alla gestione dell'account o del servizio.

La password viene utilizzata esclusivamente per consentire l'autenticazione dell'utente e viene conservata mediante sistemi tecnici idonei a impedirne la memorizzazione e la consultazione in formato leggibile.

I dati contrassegnati come necessari sono indispensabili per la creazione e la gestione dell'account. Il mancato conferimento di tali dati può impedire la registrazione o l'utilizzo delle funzionalità della piattaforma.

2.2 Dati relativi alla card e alla pagina pubblica

Ad ogni attività registrata può essere associata una specifica card NFC identificata da un codice o identificativo univoco.

L'attività può configurare la propria pagina pubblica mediante la selezione dei link alle piattaforme o ai servizi di recensione che desidera rendere disponibili ai propri clienti.

Review Cards non richiede ai visitatori della pagina pubblica di creare un account e, nell'ambito della normale consultazione della pagina, non raccoglie direttamente nome, cognome, indirizzo e-mail o altri dati identificativi del visitatore.

2.3 Dati relativi ai tap e alla navigazione

Quando un utente avvicina un dispositivo alla card NFC e accede alla relativa pagina Review Cards, la piattaforma può registrare dati tecnici relativi all'accesso, tra cui:

- identificativo della card utilizzata;
- indirizzo IP del dispositivo;
- data e ora dell'accesso o del tap;
- informazioni tecniche necessarie al corretto funzionamento e alla sicurezza della piattaforma.

Tali informazioni sono utilizzate principalmente per consentire il funzionamento del servizio, garantire la sicurezza della piattaforma e fornire all'attività statistiche relative all'utilizzo della propria card.

I dati relativi ai singoli tap sono conservati per un periodo massimo di **60 giorni**, salvo eventuali esigenze connesse all'accertamento o alla gestione di incidenti di sicurezza, abusi o illeciti.

Le statistiche rese disponibili all'attività possono essere elaborate in forma aggregata, in modo da consentire di conoscere il numero e l'andamento dei tap senza rendere disponibili all'attività gli indirizzi IP dei singoli visitatori.

3. Finalità del trattamento

I dati personali raccolti attraverso Review Cards sono trattati per le seguenti finalità:

a) Registrazione e gestione dell'account

Per consentire all'utente di registrarsi alla piattaforma, effettuare l'accesso, gestire il proprio account e utilizzare le funzionalità di Review Cards.

Base giuridica: esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

b) Gestione della card NFC e della pagina pubblica

Per associare la card NFC all'account dell'attività, rendere disponibile la relativa pagina pubblica e permettere all'attività di configurare e modificare i link alle piattaforme di recensione da essa selezionate.

Base giuridica: esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

c) Gestione e visualizzazione delle statistiche relative ai tap

Per registrare i tap effettuati sulle card NFC e consentire all'attività di visualizzare le relative statistiche di utilizzo.

Il trattamento dei dati tecnici associati ai tap, compreso l'indirizzo IP, è effettuato per le finalità strettamente necessarie alla gestione del servizio e alla produzione delle statistiche.

Base giuridica: esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR e, per i trattamenti necessari alla sicurezza, prevenzione di abusi e corretta gestione tecnica della piattaforma, legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

Il legittimo interesse perseguito dal Titolare consiste nel garantire la sicurezza, l'affidabilità e il corretto funzionamento della piattaforma, prevenendo utilizzi abusivi o fraudolenti del servizio.

d) Sicurezza della piattaforma

Per prevenire, individuare e gestire accessi non autorizzati, utilizzi abusivi, tentativi di attacco, malfunzionamenti e altri eventi che possano compromettere la sicurezza della piattaforma o dei dati trattati.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

e) Comunicazioni necessarie alla gestione dell'account

Per inviare all'indirizzo e-mail fornito dall'utente le comunicazioni necessarie alla gestione dell'account, comprese, a titolo esemplificativo, comunicazioni relative all'accesso, recupero o modifica delle credenziali, sicurezza dell'account e funzionamento del servizio.

Base giuridica: esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

Review Cards non utilizza i dati raccolti tramite la piattaforma per finalità di profilazione pubblicitaria e non utilizza Google Analytics.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali viene effettuato mediante strumenti informatici e telematici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione, limitazione delle finalità e conservazione e nel rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa applicabile.

I dati sono trattati da Ambra Solutions S.r.l. nell'ambito della gestione della piattaforma Review Cards e sono conservati su infrastrutture informatiche e server nella disponibilità del Titolare, secondo le misure tecniche e organizzative adottate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

I dati personali non vengono diffusi al pubblico.

L'accesso ai dati è consentito esclusivamente ai soggetti autorizzati e, ove necessario, a soggetti che prestano servizi tecnici per conto del Titolare e che siano stati eventualmente nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

L'attività che utilizza Review Cards può accedere esclusivamente ai dati e alle funzionalità previsti dal proprio account e, in particolare, alle statistiche relative all'utilizzo della propria card. L'attività non ha accesso agli indirizzi IP dei singoli visitatori tramite il pannello di gestione della piattaforma.

I dati personali non vengono venduti né utilizzati da Ambra Solutions S.r.l. per finalità pubblicitarie proprie o di terzi.

5. Base giuridica del trattamento

Ambra Solutions S.r.l. tratta i dati personali degli utenti di Review Cards sulla base delle condizioni di liceità previste dall'art. 6 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

In particolare, i dati vengono trattati sulla base delle seguenti condizioni:

5.1 Esecuzione del contratto

Il trattamento dei dati forniti dall'attività al momento della registrazione è necessario per consentire la creazione e la gestione dell'account, l'autenticazione dell'utente, l'associazione della card NFC all'account e l'utilizzo delle funzionalità offerte da Review Cards.

La base giuridica è costituita dall'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR, relativo alla necessità del trattamento per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

5.2 Legittimo interesse

Alcuni dati tecnici relativi all'utilizzo della piattaforma possono essere trattati sulla base del legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

In particolare, tale base giuridica può riguardare i trattamenti necessari a:

- garantire la sicurezza della piattaforma;
- prevenire accessi abusivi o fraudolenti;
- individuare e prevenire tentativi di attacco;
- verificare eventuali malfunzionamenti;
- garantire la continuità e il corretto funzionamento del servizio;
- tutelare i diritti del Titolare in caso di contestazioni o illeciti;
- effettuare controlli tecnici necessari alla gestione della piattaforma.

Il Titolare ritiene che tali interessi non siano lesivi dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati, tenuto conto della natura limitata dei dati trattati, delle finalità perseguite e dei periodi di conservazione applicati.

5.3 Comunicazioni relative al servizio

L'indirizzo e-mail dell'utente viene utilizzato per le comunicazioni necessarie alla gestione dell'account e del servizio, quali, a titolo esemplificativo:

- conferma o gestione dell'account;
- recupero o modifica delle credenziali;
- comunicazioni relative alla sicurezza dell'account;
- comunicazioni tecniche e operative relative al servizio.

Tali trattamenti sono necessari per l'erogazione del servizio e trovano pertanto la propria base giuridica nell'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

Eventuali comunicazioni commerciali o promozionali non strettamente necessarie alla gestione del servizio saranno oggetto di specifica disciplina e, ove richiesto dalla normativa applicabile, saranno effettuate previo consenso dell'interessato.

6. Periodo di conservazione dei dati

Ambra Solutions S.r.l. conserva i dati personali per un periodo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione previsto dal GDPR.

In particolare:

6.1 Dati dell'account

I dati relativi all'account dell'attività vengono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e per il periodo successivo necessario per adempiere agli obblighi di legge o per esercitare o difendere un diritto del Titolare.

Al termine del rapporto, i dati non più necessari per le finalità del servizio saranno cancellati o, ove possibile e opportuno, anonimizzati, fatti salvi gli eventuali dati che debbano essere conservati per obblighi di legge o per la tutela dei diritti del Titolare.

6.2 Dati relativi ai tap

I dati tecnici associati ai tap effettuati sulle card NFC, compresi l'indirizzo IP e la data e ora dell'accesso, vengono conservati per un periodo massimo di **60 giorni**.

Decorso tale periodo, tali dati vengono cancellati o resi non riconducibili all'interessato, ove tecnicamente possibile, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per esigenze di sicurezza, per l'accertamento di eventuali abusi o illeciti o per l'esercizio o la difesa di un diritto.

Le statistiche aggregate relative al numero di tap possono essere conservate per un periodo più lungo qualora non consentano di identificare direttamente o indirettamente i singoli visitatori.

6.3 Dati relativi alle comunicazioni

Le comunicazioni e i dati ad esse associati possono essere conservati per il periodo necessario alla gestione della relativa richiesta e, successivamente, per il tempo eventualmente necessario a dimostrare l'avvenuta gestione della richiesta o per adempiere agli obblighi di legge.

7. Destinatari dei dati personali

I dati personali trattati tramite Review Cards non vengono venduti, ceduti o diffusi per finalità commerciali a soggetti terzi.

I dati possono essere accessibili, nei limiti strettamente necessari alle rispettive funzioni, alle seguenti categorie di soggetti:

- personale e collaboratori autorizzati da Ambra Solutions S.r.l.;
- soggetti che svolgono attività tecniche, informatiche o di manutenzione della piattaforma per conto del Titolare;
- soggetti incaricati della gestione e manutenzione dell'infrastruttura informatica;
- professionisti o consulenti che necessitino di accedere ai dati per l'adempimento dei propri incarichi, nei limiti previsti dalla legge;
- autorità pubbliche, amministrative o giudiziarie, quando la comunicazione sia richiesta da un obbligo di legge o da un provvedimento legittimo.

Qualora soggetti esterni trattino dati personali per conto di Ambra Solutions S.r.l., il Titolare provvede, ove ne ricorrano i presupposti, a disciplinare il rapporto mediante un apposito accordo ai sensi dell'art. 28 GDPR e a selezionare soggetti che forniscano garanzie sufficienti in merito all'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate.

L'attività che utilizza Review Cards non può accedere agli indirizzi IP dei singoli visitatori né ad altri dati tecnici individuali relativi ai singoli tap, ma può visualizzare le statistiche relative all'utilizzo della propria card attraverso il proprio account.

I dati personali non vengono comunicati ad altre attività che utilizzano Review Cards.

8. Conservazione dei dati e infrastruttura informatica

La piattaforma Review Cards è ospitata su infrastrutture informatiche e server fisici nella disponibilità di Ambra Solutions S.r.l.

I dati personali vengono archiviati mediante sistemi database SQL e sono soggetti a misure tecniche e organizzative finalizzate a proteggerli da accessi non autorizzati, perdita, distruzione, alterazione o divulgazione non autorizzata.

Ambra Solutions S.r.l. adotta misure di sicurezza proporzionate ai rischi derivanti dai trattamenti effettuati, tenendo conto della natura dei dati, delle modalità di trattamento e delle possibili conseguenze di un eventuale incidente di sicurezza.

Tra le misure adottate rientrano, ove applicabili:

- controllo degli accessi ai sistemi;
- autenticazione degli utenti autorizzati;
- gestione sicura delle credenziali;
- protezione dei database;
- sistemi di monitoraggio e gestione degli accessi;
- procedure di backup e ripristino;
- aggiornamento dei sistemi e dei componenti software;
- misure di protezione dell'infrastruttura di rete;
- limitazione degli accessi ai dati secondo il principio del "need to know".

L'accesso ai dati personali è limitato ai soggetti che ne abbiano effettiva necessità per lo svolgimento delle proprie funzioni.

Ambra Solutions S.r.l. non utilizza i dati raccolti tramite Review Cards per attività di profilazione pubblicitaria e non effettua attività di vendita dei dati personali a terzi.

9. Trasferimento dei dati personali

I dati personali trattati nell'ambito della piattaforma Review Cards sono conservati, per quanto riguarda l'infrastruttura principale della piattaforma, su server fisici nella disponibilità di Ambra Solutions S.r.l.

Il Titolare non trasferisce intenzionalmente i dati personali degli utenti verso Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo per proprie finalità.

Qualora, per esigenze tecniche, operative o di gestione del servizio, alcuni trattamenti dovessero comportare un trasferimento di dati personali verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo, Ambra Solutions S.r.l. provvederà a garantire che tale trasferimento avvenga nel rispetto delle disposizioni previste dal Capo V del GDPR e, ove necessario, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o

mediante l'adozione di appropriate garanzie, quali le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea.

Gli interessati possono richiedere al Titolare informazioni relative alle eventuali garanzie adottate per i trasferimenti internazionali di dati personali.

10. Cookie e tecnologie similari

La piattaforma Review Cards può utilizzare cookie e tecnologie similari strettamente necessari al funzionamento del sito e dei servizi offerti.

In particolare, possono essere utilizzati strumenti tecnici necessari per:

- mantenere la sessione dell'utente autenticato;
- consentire il corretto funzionamento dell'area riservata;
- garantire la sicurezza dell'autenticazione;
- mantenere le preferenze tecniche necessarie al funzionamento della piattaforma;
- prevenire utilizzi abusivi del servizio.

Tali strumenti sono utilizzati esclusivamente per finalità tecniche e funzionali all'erogazione del servizio e non sono impiegati per effettuare attività di profilazione pubblicitaria degli utenti.

Review Cards non utilizza Google Analytics né strumenti analoghi di analisi comportamentale di terze parti per tracciare gli utenti a fini pubblicitari o di profilazione.

Qualora in futuro vengano introdotti cookie o altri strumenti di tracciamento non strettamente necessari al funzionamento della piattaforma, il Titolare provvederà ad aggiornare la relativa informativa e, ove richiesto dalla normativa applicabile, a richiedere il consenso dell'utente prima della loro attivazione.

11. Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare, nei casi previsti dalla normativa applicabile, i diritti riconosciuti dagli articoli 15 e seguenti del GDPR.

In particolare, l'interessato può chiedere:

a) Accesso ai dati

Di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in caso affermativo, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni previste dall'art. 15 GDPR.

b) Rettifica

Di ottenere la correzione dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati incompleti.

c) Cancellazione

Di ottenere la cancellazione dei propri dati personali nei casi previsti dall'art. 17 GDPR.

Il diritto alla cancellazione non è assoluto e può essere limitato, tra l'altro, quando la conservazione dei dati sia necessaria per adempiere a un obbligo di legge o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto.

d) Limitazione del trattamento

Di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali nei casi previsti dall'art. 18 GDPR.

e) Portabilità

Nei casi previsti dall'art. 20 GDPR, di ricevere i dati personali forniti al Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmetterli a un altro titolare, ove tecnicamente possibile.

f) Opposizione

Di opporsi, nei casi previsti dalla normativa, al trattamento dei dati personali effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare.

L'interessato può inoltre opporsi al trattamento dei dati personali effettuato per finalità di marketing diretto, nei casi previsti dalla normativa applicabile.

g) Revoca del consenso

Qualora un trattamento sia basato sul consenso dell'interessato, quest'ultimo può revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

La revoca del consenso non pregiudica i trattamenti effettuati sulla base di altre condizioni di liceità previste dalla normativa.

12. Modalità di esercizio dei diritti e reclamo all'Autorità di controllo

Per esercitare i diritti previsti dal GDPR, l'interessato può contattare Ambra Solutions S.r.l. utilizzando i recapiti sopracitati.

La richiesta dovrà, ove necessario, contenere informazioni sufficienti a consentire al Titolare di verificare l'identità del richiedente e individuare i dati o il trattamento oggetto della richiesta.

Il Titolare fornirà riscontro alla richiesta nei termini previsti dall'art. 12 GDPR e, in particolare, di regola entro un mese dal ricevimento della richiesta, salvo i casi in cui sia previsto un termine diverso dalla normativa applicabile.

Qualora il Titolare non fornisca riscontro alla richiesta nei termini previsti o l'interessato ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione della normativa applicabile, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente, ai sensi dell'art. 77 GDPR.

Per gli utenti che si trovano in Italia, l'autorità di controllo competente è il **Garante per la protezione dei dati personali**.

Il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo non pregiudica gli altri diritti riconosciuti all'interessato dalla normativa applicabile.

13. Sicurezza e gestione delle violazioni dei dati personali

Ambra Solutions S.r.l. adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio per proteggere i dati personali trattati nell'ambito della piattaforma Review Cards da distruzione, perdita, modifica, divulgazione o accesso non autorizzato, accidentale o illecito.

Le misure di sicurezza sono definite e aggiornate tenendo conto della natura dei dati trattati, delle finalità del trattamento, delle modalità di utilizzo della piattaforma e dei rischi per i diritti e le libertà degli interessati.

In particolare, il Titolare limita l'accesso ai dati personali ai soggetti autorizzati che ne abbiano effettiva necessità per lo svolgimento delle proprie attività e adotta procedure finalizzate alla gestione degli account, delle credenziali e degli accessi ai sistemi.

Le password degli account Review Cards non vengono conservate in formato leggibile, ma mediante sistemi di protezione crittografica appropriati.

In caso di violazione dei dati personali ("data breach"), Ambra Solutions S.r.l. provvederà a gestire l'evento secondo quanto previsto dalla normativa applicabile, valutando la natura della violazione, i dati coinvolti e i possibili rischi per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Qualora ne ricorrano i presupposti, il Titolare provvederà a notificare la violazione all'autorità di controllo competente nei termini previsti dall'art. 33 GDPR e, nei casi previsti dall'art. 34 GDPR, a comunicare la violazione agli interessati.

14. Modifiche alla Privacy Policy

Ambra Solutions S.r.l. si riserva il diritto di modificare o aggiornare la presente Privacy Policy qualora ciò si renda necessario a seguito di modifiche normative, evoluzioni tecnologiche, modifiche alle funzionalità della piattaforma Review Cards o variazioni nelle modalità di trattamento dei dati personali.

La versione aggiornata della Privacy Policy sarà pubblicata sulla piattaforma Review Cards e sarà indicata mediante la relativa data di aggiornamento.

Qualora una modifica comporti nuovi trattamenti o modifiche sostanziali alle modalità di utilizzo dei dati personali, Ambra Solutions S.r.l. provvederà, ove richiesto dalla normativa applicabile, a fornire agli interessati le informazioni necessarie prima dell'avvio del nuovo trattamento.

Gli utenti sono invitati a consultare periodicamente la presente Privacy Policy per conoscere eventuali aggiornamenti.

15. Contatti e informazioni finali

Per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito della piattaforma Review Cards, gli interessati possono contattare il Titolare del trattamento:

Ambra Solutions S.r.l.

Sede legale: Via Portofino 12, Torino
Codice fiscale / Partita IVA: 13419890010
E-mail: info@ambrasolutions.it
PEC: ambrasolutions@pecsicura.com

Piattaforma: Review Cards
Sito: `https://reviewcards.ambrasolutionsdev.it`

La presente Privacy Policy è disciplinata dalla normativa europea e italiana applicabile in materia di protezione dei dati personali, incluso il Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e il D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

Data di entrata in vigore: 01/09/2026

Ultimo aggiornamento: 31/08/2026